

ALLIAGE : RETOUR d'EXPERIMENTATION de l'utilisation d'une tablette tactile en Aquitaine



Secteur médico-social, Secteur prévention

Porteur de projet :

Aquinetic, Huile de Code, projet RAUDIN - Laboratoire des usages Aquil@bs, Association / Collectif / Syndicat, Public, GOULINET FITE
Géraldine chargée d'étude e-santé

Public :

Familles – Aidants familiaux, Personnes âgées, Professionnels

Territoire de l'action :

Ville de Marmande, CdC Thèze, Ville de Mont-de-Marsan Landes, Lot et Garonne, Pyrénées-Atlantiques, Région ALPC

Coordonnées :

Université Bordeaux Montaigne - Laboratoire MICA EA 4426
Esplanade des Antilles - Domaine Universitaire
33607 PESSAC 0663319025
geraldinegoulinet.com@gmail.com
<http://www.alliage.org/>

● Recherche-action

Alliage est un ensemble de solutions qui a pour vocation d'améliorer la qualité de vie des seniors à domicile dans des conditions de sécurité et de bien-être satisfaisantes. La solution Alliage est tirée d'une expérimentation réalisée en Aquitaine sur des territoires avec des configurations différentes, par le projet RAUDIN et l'association Aquinetic.

A partir d'une analyse de contexte sur les conditions d'intégration des dispositifs numériques dans le quotidien des sujets âgés en fonction des facteurs biologiques (âge, état de santé) et socio-culturels (perception des TIC, conditions d'utilisation), l'équipe RAUDIN a rédigé un rapport de synthèse.

Ce dernier présente le retour d'expérimentation du projet ALLIAGE en Aquitaine, mené sur trois territoires différents. Il s'appuie sur le croisement des analyses statistiques de connexion réalisées et des entretiens qualitatifs menés au niveau macro (acteurs des territoires engagés dans l'expérimentation), meso (collectif d'acteurs chargés de la mise en usage sur les territoires) et micro (utilisateurs finaux : seniors et aidants familiaux volontaires à l'expérimentation), pour chercher à identifier les spécificités territoriales à partir d'une caractérisation des pratiques numériques réalisées par typologies d'utilisateurs et d'accompagnement.

L'action a été mise en oeuvre sur le terrain.

Le constat d'une fracture socioculturelle et économique subsiste quant à l'accès aux TIC du 3ème, voire du 4ème âge en termes d'équipements comme en termes d'usages. L'un des facteurs explicatif est d'ordre socio-économique. Selon le CREDOC, l'accès aux technologies numériques reste assujéti aux conditions de revenus, d'éducation et d'environnement social et/ou familial. L'autre des raisons majeures est due à la persistance de freins liés à l'âge, au handicap et à l'absence de compétence.

En effet, seniors et personnes âgées restent la tranche de population la moins impliquée dans l'usage de TIC. En 2011, seulement 17 % des seniors étaient internautes contre 71 % pour l'ensemble de la population. En 2013, la tendance est identique : les plus âgés restent moins nombreux à installer une connexion internet à leur domicile. Seulement 39 % des 70 ans et plus sont connectés. C'est la seule tranche d'âge pour laquelle internet n'a pas encore conquis une majorité des individus.

S'il est relevé que l'assimilation des TIC de cette population serait davantage motivée par un rapport social et que leur acceptabilité serait corrélée aux conditions d'utilisation, deux questionnements nous interpellent : comment appréhender ces deux dimensions dans le développement de solutions numériques en santé ? Comment et quoi les pratiques numériques développées par cette population participent-elles au maintien du bien-vieillir ?

Pertinence et contexte de l'action

● Objectifs

- Définir les services potentiels à proposer à une population seniors et à leur environnement (entourage familial, les aidants et aidants naturels) dans une perspective d'acculturation de ces populations et d'aide à leur maintien de leur autonomie.
- Développer une approche environnementaliste des usages pour identifier les relations entre numérique/senior/environnement.

● Thématique

[Accessibilité](#), [Aide aux aidants](#), [Education](#), [Qualité de vie](#), [Soutien à domicile](#), [Technologie de l'information et de la communication](#), [Vie quotidienne](#), [Vie sociale](#), [Vieillesse](#)

● Innovation

La caractère innovant de cette recherche-action porte sur la valorisation de l'expérience utilisateur pour concevoir, développer et adapter les offres et les services proposés en :

- structurant un panel d'utilisateurs de plus de 70 ans pour évaluer l'ergonomie de l'interface de l'application (co-construction de l'arborescence et du design)

- formant et accompagnant à l'utilisation sur l'ensemble territoires la cohorte d'utilisateurs âgés de 59 à 90 ans avec des modèles pédagogiques différenciés pour analyser l'impact sur l'appropriation et l'acculturation

Impact

● Résultats

- Conditions d'acceptabilité socio-technique de l'objet et des services à partir des ressources/déterminants des individus, des capacités et des dynamiques territoriales

Indicateurs quantitatifs : clics de connexion, traces d'activités par utilisateurs, jours, type d'usages

Indicateurs qualitatifs retenus avant, pendant et après l'expérimentation : représentations d'usages/typologie d'utilisation/satisfactions/freins/ changements/ projections d'usages en santé

● Reconnaissance de l'action

A obtenu un financement dédié Financement Région dans le cadre du développement des logiciels libre