



Secteur médico-social
Porteur de projet :
EHPAD public Les Balcons de Tivoli,
Etablissement ou service, Public,
REVEST Nathalie
Géronto-Psychologue

Public :
Personnes âgées
Territoire de l'action :
Gironde
Coordonnées :
0557811555
psychologue@lesbalconsdetivoli.com

● Action de communication, information, sensibilisation

Initiée au printemps 2016, le projet "Résident Citoyen" permet tout au long de l'année des échanges entre résidents de différentes institutions, sur un même thème choisi par les résidents un an auparavant et permettant de confronter des points de vue et de créer des liens.

Le colloque, point d'orgue de la démarche clôturé un an de discussions. Lors de cette journée la parole appartient exclusivement au résident.

Les objectifs de ce projet sont de revaloriser le rôle social des personnes âgées accueillies en EHPAD dans notre société, leur redonner la parole et leur permettre de continuer à être actrices de leur vie quotidienne une fois en établissement. Les améliorations attendues sont la prise de conscience au sein de l'établissement de la place centrale des personnes âgées et la mise en place de vrais lieux de parole pour que celles-ci puissent s'exprimer et être entendues.

Les axes prioritaires de cette démarche sont de garantir le respect des droits des résidents et d'impliquer des professionnels dans la promotion de ces droits. Pour les résidents, cette démarche a relancé la pulsion de vie et l'envie de s'investir et de participer à la vie de leur établissement et d'être de véritables acteurs de leur quotidien. Une réelle plus-value est constatée dans les établissements participants à ce projet avec la mise en place de lieux d'expressions pour les résidents qui ont permis la réalisation de demandes concrètes.

L'action a été mise en œuvre sur le terrain.

La Démarche Résident Citoyen répond au besoin des résidents de se faire entendre, de pouvoir se rencontrer, échanger et de tenir leur place dans la société.

Pertinence et contexte de l'action

● Objectifs

Objectifs :

? Revaloriser le rôle social des personnes âgées accueillies en EHPAD dans notre société

? Redonner la parole aux personnes âgées,

? Qu'elles continuent à être actrices de leur vie quotidienne une fois en établissement.

Les améliorations attendues sont de deux ordres :

? La prise de conscience au sein de l'établissement de la place centrale des personnes âgées.

? La mise en place de lieux de parole pour que celles-ci puissent s'exprimer et être entendues.

● Thématique

[Accès aux droits](#), [Discrimination](#), [Qualité de vie](#), [Vie quotidienne](#), [Vie sociale](#), [Vieillesse](#)

● Innovation

Le collectif compte aujourd'hui 17 établissements du territoire girondin.

Il n'existait pas de démarche comparable précédemment dans notre région pour favoriser la libre expression des résidents.

Impact

● Résultats

Pour les résidents, cette démarche a relancé la pulsion de vie et l'envie de s'investir et de participer à la vie de leur établissement et d'être de véritables acteurs de leur quotidien.

Une réelle plus-value est constatée dans les établissements participants avec la mise en place de lieux d'expressions pour les résidents qui ont permis la réalisation de demandes concrètes des résidents.

Quelques indicateurs:

Nb d'établissements partenaires de la Démarche,
Nb de résidents participants

- **Reconnaissance de l'action**

A obtenu un financement dédié, A remporté un appel à projet Subvention de l'ARS Nouvelle Aquitaine