



Secteur médico-social

**Porteur de projet :**

sauvegarde de l'enfance à l'adulte du Pays basque, Association / Collectif / Syndicat, Privé non lucratif, Iopez Annabelle chargée service aide aux tuteurs familiaux

**Public :**

Adultes handicapés, Familles – Aidants familiaux, Personnes précaires ou vulnérables, Professionnels

**Territoire de l'action :**

64 Pyrénées-Atlantiques

**Coordonnées :**

07 rue de mesure  
bayonne  
64100 0559596103/0676748427  
alopez@seapb.asso.fr

- Action de communication, information, sensibilisation

Notre service a été créé aux fins d'apporter de l'aide et du soutien technique aux familles en charge de la mesure de protection (tutelle, curatelle) d'un de ses proches. Nous dispensons donc de l'information gratuite aux aidants soit de manière collective (journée d'info présentation des dispositifs de protection des majeurs) ou du soutien individuel. C'est un service pilote et unique sur notre territoire d'intervention.

L'action a été mise en œuvre sur le terrain.

Nous nous sommes aperçus après un diagnostic sur le terrain et échange avec les acteurs de la protection juridique que les familles "tutrices" se retrouvent souvent isolées dans leur exercice de la mesure de protection alors que le législateur a prévu la priorité de cette charge aux familles justement.

Apporter cette info et ce soutien rentre dans la politique familiale et de la solidarité également

### Pertinence et contexte de l'action

- Objectifs

Notre action vise à améliorer la prise en charge de l'usager (le majeur protégé) lorsque celui-ci est sous mesure de protection "famille" en effet le tuteur familial a des obligations légales. Ces dispositions sont souvent méconnues nos missions consistent donc à apporter cette information.

- Thématique

[Accès aux droits](#), [Handicap](#), [Partenariats / Réseaux](#), [Vieillesse](#)

- Innovation

Nous avons été les premiers sur le territoire des PA à créer ce service gratuitement, nous avons participé à l'élaboration d'une plaquette régionale dans le cadre de l'accès aux droits et information avec la DRJCS, notre service est repéré.

### Impact

- Résultats

Nous souhaitons que notre service d'aide aux tuteurs familiaux apporte aux familles aidantes le soutien nécessaire pour accompagner au mieux et dans l'intérêt les personnes en situation de vulnérabilité.

- Reconnaissance de l'action

Autre reconnaissance officielle nous avons signé une convention de partenariat avec le tribunal de Bayonne