PAACO : plateforme aquitaine d'aide à la communication santé

Secteur médico-social
Porteur de projet :
TéléSanté Aquitaine, Groupement de coopération, Privé non lucratif, SAINT-UPERY Noelle Directrice

Public :
Personnes âgées
Territoire de l'action :
Territoire régional (Aquitaine) avec des actions ciblées sur les territoires de proximité impactés par les 12 structures de coordination impliquées dans le projet Dordogne, Gironde, Landes, Lot et Garonne, Pyrénées-Atlantiques
Coordonnées :
180 rue Guillaume Leblanc
33000 BORDEAUX
05 56 90 90 90
noelle.saint-upery@sante-aquitaine.fr

- Action technique et/ou technologique

PAACO est un projet proposant et testant auprès d'un certain nombre d'acteurs de la santé, une plateforme régionale numérique pour la communication et la coordination en santé (dispositif de système d'information partagé)

(1) Mettre à disposition des 12 structures de coordination de santé et de leurs correspondants externes un dispositif communicant simple et sécurisé, accessible en mobilité, et qui présente des fonctionnalités outil utiles à la coordination des soins (annuaires, agendas, dossiers patients, etc.). Le dispositif retenu dans le périmètre projet est la solution GLOBULE de la société Kilab.

(2) Mettre en place et appliquer une méthodologie d'accompagnement et de suivi des structures et des acteurs dans leur prise en main de l'outil (process qui intègre une analyse des besoins et des organisations, des cartographies d'échanges d'acteurs et des flux, des séances d'information et de démonstration, des animations de territoires, des formations de groupe et individuelles, des supports techniques et pédagogiques).

(3) Tester et ajuster les périmètres fonctionnels au fur et à mesure des prises en main et des besoins identifiés.

(4) Mettre en place et appliquer une méthodologie de suivi et d'analyses des usages ; l'appliquer tout le long du projet, clore par une évaluation finale des usages et des impacts.

L'action a été mise en oeuvre sur le terrain.
Illustration d'une innovation technologique et organisationnelle visant à contribuer à améliorer le parcours de soins des patients âgés.

Pertinence et contexte de l'action

- Objectifs

Amélioration de la transmission d'informations et de la coordination des professionnels sur la situation d'une personne âgée dépendante.
Décloisonner les champs sanitaires et médico-sociaux.
Améliorer les relations ville-hôpital.

- Thématique

Accès aux soins, Démarche qualité, Qualité de vie, Soutien à domicile, Technologie de l'information et de la communication

- Innovation

Innovation d'usages :
- Premier dispositif numérique en santé communiquant, instantané, intuitif et accessible en mobilité (« Chat santé» et outil de coordination partagé), complètement sécurisé selon les normes de la santé en vigueur.
- Appropriation forte multi-acteurs.

Impact

- Résultats

Développer l’e-santé pour améliorer la coordination et la transmission d'infos dans le parcours de santé de la personne âgée.

- Reconnaissance de l’action

A remporté un appel à projet Appel à projet ARS / Télésanté Aquitaine